



«УТВЕРЖДЕНО»
на заседании Наблюдательного совета
АО «O'zvagonta'mir»
протокол от 30.11.2016г.

**БИЗНЕС-ПЛАН
РАЗВИТИЯ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«O'ZVAGONTA'MIR»
на 2017 год**

Ташкент – 2016 год



СОДЕРЖАНИЕ

Краткие информационные данные	3
ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	5
1.1. Резюме	5
1.2. Описание общества	7
1.3. Описание предоставляемых услуг	16
1.4. Производственная деятельность	17
2. МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ И МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ	19
2.1. Маркетинговый анализ	19
2.2. Анализ нужд потребителей	20
2.3. Анализ конкурентов	22
2.4. Маркетинговая стратегия	24
2.5. Политика и цели в области качества	26
3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН	27
3.1. План производства	27
3.2. Цены	29
3.3. Производственные факторы	30
3.4. Оплата труда	31
4. ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН	32
4.1. Отчет о производственной деятельности	32
4.2. Отчет о прибылях и убытках	33
4.3. Мероприятия по улучшению финансовой привлекательности общества	36
5. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНА ТРУДА, МЕРОПРИЯТИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ	38
5.1. Техника безопасности, производственная санитария и охрана труда	38
5.2. Мероприятия, направленные на обеспечения безопасности движения поездов и сохранность перевозимых грузов	38
Организационная структура общества	40

**КРАТКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ**

Наименование Организации	Акционерное общество «O'zvagonta'mir»
Форма собственности	Акционерное общество
Ведомственная принадлежность	АО «Узбекистон темир йуллари»
Уставной фонд	2 968 227 тыс.сум: - АО «Узбекистон темир йуллари» – 90 % - 2 671 404 тыс.сум, - ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА – 10 % - 296 823 тыс.сум
Дата и номер Государственной регистрации	№ 1201 от 18.09.2002 год и изменен № 1527 от 12.12.2002 г.
Лицензия на торговлю	УС № 002851 от 28.11.2006 г.
Регистрирующий орган	Решение Хокима Хамзинского района города Ташкента
Основные виды деятельности	Капитальный и деповской ремонт грузовых вагонов, ремонт контейнеров, модернизация всех родов грузовых вагонов
ЧИСТАЯ ВЫРУЧКА ОТ РЕАЛИЗАЦИИ	2015 год – 21 342 997 тыс.сум, 9 мес. 2016 года – 19 008 921 тыс.сум
Рабочий персонал	Списочная численность: 2015 год – 731 человек (по состоянию на 01.01.2016 г.) 9 мес. 2016 года – 734 человек (по состоянию на 01.10.2016 г.)
Адрес и банковские реквизиты	г. Ташкент, ул. Элбек д.8, р/с 20210000904128872001 в Яшнабадском филиале УзПСБ код 00432 ИНН 203661294
Лица с правом подписи распорядительных документов	Генеральный директор – Ш.Х. АТАДЖАНОВ Главный бухгалтер – Д.Т. ТУРДИБАЕВ
Телефон организации	Факс: (+99 871) 299 12 32 Тел: (+99 871) 299 14 30



ВВЕДЕНИЕ

Бизнес-план на 2017 год определяет продолжение деятельности АО «O'zvagonta'mir» на республиканском рынке по ремонту всех родов вагонов. Цель данного бизнес-плана состоит в дальнейшем улучшении качества ремонтов вагонов, которое непосредственно влияет на сохранность и безопасность грузовых и пассажирских железнодорожных перевозок.

Главная цель бизнес-плана является определение параметров, которые необходимо достичь в 2017 году, а также разработка системы мер и конкретных мероприятий, необходимых для достижения намеченных стратегических задач развития общества.

Принципиальная стратегия, принимаемая в рамках данного бизнес-плана, заключается в том, чтобы АО «O'zvagonta'mir» действовало максимально эффективно, как рыночно-ориентированное бизнес-предприятие. Это означает, что АО «O'zvagonta'mir» будет определять свои цели на рынке и использовать услуги таким образом, чтобы при помощи необходимых в технологическом процессе действий, достичь намеченных целей и обезопасить свой бизнес от рисков, возникающих в процессе производственной деятельности. Потребности в ресурсах общества разрабатываются и координируются с таким расчётом, чтобы обеспечить оказание всего комплекса услуг, прежде всего для целевых рынков.

Стратегия общества: Руководство берет на себя обязательство обеспечить стабильное функционирование АО «O'zvagonta'mir» как современного, постоянно развивающегося, высокорентабельного предприятия, предоставляющего качественные и разнообразные услуги своим клиентам, в соответствии с современными требованиями. Эта цель будет достигнута посредством следующих стратегий:

- создание сильных маркетинговых подходов, которые нацелены на то, чтобы обеспечить высокую конкуренцию услугам, оказываемым обществом, ориентированным на конечную цель - удовлетворение потребностей и запросов клиентуры с максимально прибыльным результатом;
- улучшение качественных показателей работы за счет рационального и эффективного использования технических средств и внедрения современных средств механизации и прогрессивных технологий, повышение качества ремонта, предоставление разнообразных и высококачественных услуг;
- привлечение инвестиций в производство.

Цели и задачи

1. Повысить уровень удовлетворения потребностей клиентов.
2. Повышение рентабельности.
3. Сокращение имущественной базы.
4. Сокращение налогов.
5. Расширение базы клиентов.
6. Подписание долгосрочных контрактов.
7. Определение четких отношений с АО «Узбекистон темир йуллари».
8. Подготовка финансовых отчетов прошедших через аудит по международным стандартам.
9. Совершенствование бизнес-плана.

Нижеследующем, указываются составленные разделы, разработанные и составленные при непосредственном участии начальников отдела и руководства аппарата АО «O'zvagonta'mir».



1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Резюме

АО «O'zvagonta'mir» уже существует в новой структуре пятнадцатый год, хотя его структурные подразделения имеют полувековую историю. В этом плане говорится о намерении нашего общества в 2017 году, продолжить свою работу по привлечению потенциальных клиентов с целью обеспечения роста доходов, намечены основные задачи по расширению бизнеса. Ежедневная работа общества будет финансироваться за счет денежной наличности общества. Бизнес-план составлен с целью ознакомления иностранных инвесторов с нашими возможностями, проблемами и задачами.

1. К настоящему времени в республике сложились благоприятные экономические и политические условия для закладки фундамента инвестиционной деятельности. АО «O'zvagonta'mir» следует воспользоваться этим периодом, совершив рывок в деле реализации рыночных реформ.

2. На сегодняшний день имеется достаточно хороший закон об акционерных обществах и защите прав акционеров, усовершенствовалось законодательство о ценных бумагах. Теперь дело за применением и обеспечением соблюдения соответствующих норм учреждениями государственного и частного сектора.

3. АО «O'zvagonta'mir» обладает такими необходимыми параметрами, на основании которых деловой партнер и потенциальный инвестор строит свое представление о солидности партнера, о доверии к нему, а именно:

- прогрессивность;
- наличие необходимого количества ресурсов;
- творческий подход к решению проблемы;
- один из лидеров в отрасли;
- способность решать сложные проблемы;
- стремление к улучшению качества услуг;
- внушаемое доверие;
- широта компетентности.

Акционерное общество «O'zvagonta'mir» было преобразовано в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 378 от 05.11.2002 года и Приказом Госкомимущества Республики Узбекистан от 28.06.2002 года № 184 КПО и № 124 – П от 29.11.2002 года из унитарного предприятия по ремонту грузовых вагонов «O'ZTA'MIRVAGON» созданного в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 108 от 3 марта 2001 года путем объединения предприятий вагонного хозяйства.

В своем нынешнем виде общество существует с 1 января 2003 года.

АО «O'zvagonta'mir» - хозяйственное общество, уставный капитал которого делится на определенное число акций. Участники акционерного общества могут продавать или передавать свои акции без согласия других акционеров этого общества.

- В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 28.10.2009 года № 286 государственные активы общества в размере 39 % переданы в Уставный фонд АО «Узбекистон темир йуллари». Доля АО «Узбекистон темир йуллари» в Уставном фонде общества после передачи государственных активов составляет 90 %.



- 10 % акций владеет трудовой коллектив в количестве 296 823 шт.

Номинальная стоимость акции 1 000 сум.

Цель общества заключается в тесной работе с клиентами и удовлетворении их потребностей. Работая в тесном сотрудничестве с клиентами, мы можем моментально реагировать на изменения на рынке, которые могут даже в небольшой степени повлиять на прибыль. Наша задача состоит в том, чтобы расширить деятельность общества в главных географических регионах, где, применяя наш надежный и проверенный на практике способ маркетинга и оказании услуг по ремонту грузовых и пассажирских вагонов, мы можем увеличить прибыль общества.

АО «O'zvagonta'mir» объединило в своей структуре пять вагонных депо. В соответствии с Приказом Председателя правления АО «Узбекистон темир йуллари» № 10-Н от 07.01.2011 года имущественные комплексы вагонных депо Кунград и Термез сданы в аренду РЖУ-Кунград и РЖУ-Термез соответственно.

Согласно новой редакции Закона «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» № ЗРУ-370 от 06.05.2014 года утверждены новые редакции Устава АО «O'zvagonta'mir» и Положений деятельности общества, внесены изменения в название общества.

Таблица 1

Местонахождение структурных подразделений общества

	Адрес	Тел., Факс, e-mail
Аппарат управления	РУз., г. Ташкент 100005, Яшнабадский район, ул. Элбек-8	299-12-32 (факс) e-mail: uzvagonta- mir@mail.ru
Вагонное депо Хаваст	РУз., Сырдарьинская об- ласть, Хавастский район 108200, ул. Деповская, д.4	(36-74) 74-62-62, e-mail: vchd_havast@mail.ru
Вагонное депо Андижан	РУз., г. Андижан 110016, ул. Кайрагоч таги, 119а	(37-42) 292-22-22, e-mail: andi- jon-vchd5@mail.ru
Вагонное депо Самарканд	РУз., г. Самарканд 103002, ул. Гуругли -11	(36-62) 229-76-84 e-mail: samvagonta- mir@mail.ru
Вагонное депо Кунград	РУз., г. Кунград 143800, ул. Ермагамбетова -1	(361) 312-27-20 e-mail: kungrad@uzvr.com
Вагонное депо Термез	РУз., г. Термез 733500, ул. Шерабадская -1	(37-624) 22-2-22-20 e-mail: termez@uzvr.com

Каждое из пяти вагонных депо обслуживает определенный географический регион.



1.2. Описание общества

Управление и процесс принятия решений

Команда управления имеет решающее значение для успеха бизнеса.

Руководство обществом

Общее собрание акционеров является высшим органом управления акционерного общества «O'zvagonta'mir».

Общество проводит один раз в год очередное годовое собрание акционеров. Собрание созывается не позднее чем через 6 месяцев после окончания финансового года.

Компетенция Общего собрания акционеров

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относится:

- внесение изменений и дополнений в Устав общества или утверждение Устава общества в новой редакции;
- реорганизация общества;
- ликвидация общества, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;
- определение количественного состава Наблюдательного совета общества, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий;
- определение предельного размера объявленных акций;
- увеличение или уменьшение уставного фонда общества;
- выкуп собственных акций;
- избрание членов Ревизионной комиссии общества и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение аудитора общества;
- утверждение годовых отчетов, бухгалтерских балансов, счета прибылей и убытков общества, распределение его прибылей и убытков;
- принятие решения о неприменении преимущественного права акционера на приобретение ценных бумаг, конвертируемых в акции, в случае их размещения посредством открытой подписки;
- утверждение регламента Общего собрания;
- дробление и консолидация акций;
- совершение крупных сделок;
- заключение сделки, в совершении которой заинтересованы члены Наблюдательного совета общества, лицо, занимающее должность в иных органах управления общества, акционер (акционеры), владеющий совместно со своим зависимым (аффилированным) лицом двадцатью или более процентами голосующих акций общества, если указанные лица, их супруги, родители, дети, братья, сестры, а также все их аффилированные лица;
- дача оценки деятельности наблюдательного совета и исполнительного органа на основании Положения о порядке оценки;



- решение иных вопросов, предусмотренных законодательством и Уставом общества.

Многие решения принимаются простым большинством голосов. Три четверти голосов общего собрания акционеров необходимы для принятия решений по следующим вопросам:

- Внесение изменений и дополнений в устав общества;
- Реорганизация общества;
- Ликвидация общества;
- Определение предельного размера объявленных акций;
- Решение иных вопросов.

Общее руководство деятельностью акционерного общества осуществляет Наблюдательный совет, кроме вопросов, являющихся исключительной компетенцией общего собрания акционеров.

Компетенция Наблюдательного совета:

- определение приоритетных направлений деятельности общества;
- созыв годовых и внеочередных Общих собраний акционеров общества;
- подготовка повестки дня общего собрания акционеров;
- определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании, а также решение других вопросов, связанных с организацией и проведением общего собрания акционеров;
- внесение на рассмотрение Общего собрания акционеров вопросов об изменении и дополнении в устав общества или утверждении устава в новой редакции, а также утверждение аудитора общества;
- размещение облигаций и ценных бумаг;
- определение рыночной стоимости имущества;
- принятие решения и приобретение размещенных обществом акций, облигации и иные ценные бумаги в случаях, предусмотренных Законом;
- избрание исполнительного органа общества, досрочное прекращение его полномочий;
- заключение от имени акционерного общества трудового договора о найме генерального директора Общества сроком на один год;
- установление размеров выплачиваемых исполнительному органу вознаграждений и компенсаций;
- внесение рекомендаций по размеру выплачиваемых членам ревизионной комиссии общества вознаграждений и компенсаций и определять размер оплаты услуг аудитора;
- внесение рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку выплаты;
- использование резервных и иных фондов общества;
- утверждение документов, определяющих порядок деятельности органов управления обществом;
- беспрепятственный доступ к любым документам, касающимся деятельности



исполнительного органа общества, и истребование их от исполнительного органа для исполнения возложенных на Наблюдательный совет обязанностей. Полученные документы используются Наблюдательным советом и его членами исключительно в служебных целях;

- ежеквартальное заслушивание отчетов руководителя исполнительного органа общества о ходе выполнения годового бизнес-плана и досрочное прекращение договора с генеральным директором при допущении ими грубых нарушений или срыве выполнения утвержденных параметров годового бизнес-плана общества;

- расторжение договора с генеральным директором общества при нарушении им условий договора;

- утверждение Бизнес-плана общества;

- создание филиалов и открытие представительств общества;

- создание дочерних и зависимых предприятий общества;

- заключение крупных сделок, связанных с приобретением и отчуждением имущества, в случаях, предусмотренных разделом 8 Закона Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров»;

- заключение крупных сделок, связанных с приобретением или отчуждением имущества, в случаях, предусмотренных разделом 9 Закона Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров»;

- решение других вопросов, отнесенных к компетенции Наблюдательного совета уставом общества.

Численный состав Наблюдательного Совета 9 человек в составе:

Таблица 2

Состав Наблюдательного Совета общества

Ф.И.О.	Должность
Бекмурадов Б.Х.	Начальник управления вагонного хозяйства АО «Узбекистон темир йуллари»
Мамасидиков М.М.	Начальник управления персоналом и подготовки кадров АО «Узбекистон темир йуллари»
Назарова Д.Т.	Заместитель начальника Департамента инвестиций АО «Узбекистон темир йуллари»
Рашидов О.К.	Начальник центра «Узжелдоррасчёт»
Минаварходжаева А.Х.	Ведущий специалист управления корпоративных отношений с акционерами АО «Узбекистон темир йуллари»
Сабилов Д.А.	Директор по перспективному развитию и инвестициям АО «Узтемирйулйуловчи»
Бурханова Н.К.	Ведущий инженер управления экономического анализа и прогнозирования АО «Узбекистон темир йуллари»
Худойкулов У.Ч.	Заместитель начальника юридического управления АО «Узбекистон темир йуллари»
Субанов И.М.	Заместитель начальника управления финансов АО «Узбекистон темир йуллари»



Компетенция Генерального директора акционерного общества

Решением общего собрания акционеров от 18.06.2008 года коллегиальный исполнительный орган изменен в единоличный Исполнительный орган. К его компетенции относятся все вопросы руководства текущей деятельностью общества, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров или Наблюдательного совета.

Таблица 3

Единоличный исполнительный орган

Ф.И.О.	Должность	Год рождения	Обязанности	Количество акций
Атаджанов Шамурат Хангелдиевич	Генеральный Директор	1962	Управление текущей деятельностью общества, его развитие; координация объема реализации услуг общества и маркетинга	453

Руководство и персонал

Сотрудники представляют наиболее существенную и ценную часть организации, и наилучшее использование их возможностей может принести организации максимальную пользу.

Списочная численность работников на 1 января 2016 года составила 731 человек.

Таблица 4

Списочная численность работников и движение рабочей силы

№	Численность и заработная плата работников	Ед. изм.	2015 год факт	9 месяцев 2016 года факт	2016 год (ожд.)
1	Состояло на 1 января/1 октября	человек	731	734	734
2	Принято за год/9 месяцев	человек	67	47	47
3	Уволено	человек	82	44	44

Финансирование

В порядке осуществления уставных задач общество предусматривает в 2017 году выполнение намеченных объемов работ по ремонту и обслуживанию вагонов, поставок материальных ресурсов, совершенствование контрактного дела, достижение прогнозных параметров и ориентиров перспективного развития, эффективное использование полученной прибыли от всех видов деятельности, повышение эффективности использования активов, снижения непроизводительных потерь, совершенствование системы управления.



Структура общества

Структура управления обществом характеризуется как линейная. Для нее характерно:

- Четкое разделение труда и установление жесткой системы обобщенных правил и стандартов, обеспечивающих выполнение сотрудниками обязанностей и различных задач;
- Иерархичность уровней управления, при котором каждый нижестоящий подчиняется вышестоящему органу и контролируется им;
- Четкое разделение труда, что должно привести к появлению высококвалифицированных кадров в каждой области.

Организационная структура общества прилагается в приложении № 1 к бизнес-плану. Организационная структура имеет положительные и отрицательные стороны:

Таблица 5

Анализ структуры общества

Положительные стороны	Отрицательные стороны
Соблюдение принципа единства распорядительства	Повышенные требования к компетенции отдельного линейного руководителя
Четкое распределение компетенций	Инертность к продуцированию инициативы
Самая простая структура	Длительность прохождения информации
Относительная дешевизна	

В 2017 году планируется организация учебы на курсах повышения квалификации Ташкентского института железнодорожного транспорта по тематике «По совершенствованию ремонта и технического обслуживания вагонов, а также повышение безопасности движения поездов» мастеров, бригадиров и инженерно-технических работников общества. Руководство деятельностью вагонных депо осуществляется начальниками:

Таблица 6

Руководство структурных подразделений

	Год создания депо	Общая площадь, га	Ф.И.О. начальника депо	Количество акций	Возраст начальника депо, год рождения
Вагонное депо Хаваст	1936	13,8	Батиров Жохонгир	0	1989
Вагонное депо Андижан	1942	9,13	Саидахмедов Низомжон Шарифович	200	1974
Вагонное депо Самарканд	1932	4,0	Хасанов Косимали Баротович	7	1967
Вагонное депо Кунград	Аренда АО «Узбекистон темир йуллари»				
Вагонное депо Термез					



Наши депо могут справиться с любыми объемами ремонта. Резервы у нас есть, все депо сейчас работают в две смены. Если понадобится, общество в состоянии перейти к работе в третью смену, увеличив производительность труда как минимум на треть.

В XXI веке востребованы и главенствуют интеллектуальные ценности, высокий уровень знаний и образованности. Самый решающий фактор нашего продвижения вперед, обеспечения реализации наших целей – это человеческий капитал, кадровый потенциал, обладающий современными знаниями и профессионалы, способные на практике применять современные знания и навыки. С этой целью на обществе огромное значение уделяется повышению квалификации всех категорий работающих – от рабочих до руководителей. На 2017 году намечено повысить квалификацию 80 человек.

Характеристика вагонных депо:

Основные производственные помещения и офисов общества расположены в трех административных центрах вилайатов (областей) Республики Узбекистан:

- Вагонное депо Хаваст - в Сырдарьинском вилайате (области) Республики Узбекистан;
- Вагонное депо Андижан - Андижанский вилайат;
- Вагонное депо Самарканд - Самаркандский вилайат;
- Вагонное депо Кунград расположено в районном центре Республики Каракалпакстан;
- Вагонное депо Термез - Сурхандарьинский вилайат.

В соответствии с договором с АО «Узбекистон темир йуллари» № 4/2011 и № 5/2011 от 13.01.2011 вагонные депо Кунград и Термез переданы в аренду Региональным железнодорожным узлам с целью создания вагоноремонтных предприятий на базе участков Кунград и Термез.

Таблица 7

Характеристика зданий и цехов подразделений общества

	Площадь зданий, цехов, кв. м	Коэффициент застройки	Характеристика зданий
Вагонное депо Хаваст	14191	0,10	Кирпичные, ж/б, кровля-шифер, мягкая, все цеха отапливаемые
Вагонное депо Андижан	15156	0,17	Кирпичные, ж/б, кровля-шифер, мягкая, оцинк., все цеха отапливаемые
Вагонное депо Самарканд	10800	0,27	Кирпичные, ж/б, кровля-шифер, мягкая, мет., жел., все цеха отапливаемые
Вагонное депо Кунград (аренда АО «УТЙ»)	6016	0,09	Кирпичные, ж/б, кровля-шифер, мягкая, цеха отапливаемые
Вагонное депо Термез (аренда АО «УТЙ»)	5503	0,20	Кирпичные, ж/б, кровля-шифер, мягкая
Офис аппарата управления	431		Помещение арендуемое



Наиболее удачно с точки зрения обеспечения производственного процесса расположены здания и производственные цеха в вагонных депо Хаваст, Андижан, Самарканд.

Объединение цехов в одном строительном комплексе сокращает транспортировку деталей.

Несмотря на то, что административные здания и цеха вагонных депо морально и физически устарели, содержатся в удовлетворительном состоянии и соответствуют текущим и будущим потребностям общества. Высокий уровень износа зданий требует внимательного и хозяйского отношения к содержанию и своевременного проведения ремонтных работ капитального характера.

Аппарат управления АО «Узвагонтамир» занимает помещения общей площадью 431 кв.м. в здании, находящемся в центре делового района города Ташкента, по адресу: город Ташкент, Яшнабадский район, ул. Элбек 8. Общество арендует эту площадь, сроком на год у СП ООО «Аргументы и факты Узбекистан» и имеет возможность возобновить договор об аренде по истечении этого срока. В этом здании осуществляется руководство деятельностью общества.

Основные производственные участки вагонного депо и оборудование

Вагоносборочный цех служит для производства разборочных, ремонтно-сборочных и малярных работ на вагоне, которые выполняются в соответствующих отделениях. Вагоноремонтные цеха с целью обеспечения технологического процесса работы оснащены различными механизмами: мостовыми и козловыми кранами для транспортировки тележек и колесных пар, электрифицированными домкратами, стаялюгами, сварочными трансформаторами, пневматическим инструментом и др.

Отделение разборки и подготовки вагонов к ремонту служит для выполнения разборочных и ремонтно-правильных работ по раме, элементам кузова, крышкам разгрузочных люков полувагонов и другие. Для производства работ на путях ремонтно-сборочного отделения организованы ремонтные позиции, которые оснащены подъемными площадками для слесарных и столярных работ по кузову, прессами для правки крышек люков полувагонов без их снятия и постановки поглощающих аппаратов автосцепки, различными стеллажами и стендами, специальным электрическим и пневматическим инструментом. Рабочие места оборудованы раздаточными колонками сжатого воздуха, электролинией для питания электросварочных аппаратов и электрического инструмента. Для подъема вагонов и перемещения тяжелых деталей на участках имеются мостовые краны грузоподъемностью 5 и 10 тонн.

Малярное отделение служит для окраски вагонов и последующей их сушки. Участок ремонта тележек и колесных пар имеет отделения: тележечное, очистки и обмывки колесных пар, колесотокарное, электросварочное. Все эти отделения укомплектованы необходимой технологической оснасткой: электросварочные аппараты, воздушная линия с раздаточными колонками, стенды для ремонта и испытания триангелей, тормозных тяг и пружин, фрезерными станками, кран-балками, дефектоскопными устройствами, мерительным инструментом.

Для обточка по кругу катания применяются колесотокарные станки в основном двух типов: Рафамет модели УББ-112 и Краматорского завода тяжелого станкостроения (КЗТС) модели 1836А.

Наплавка гребней колес и буртов шеек осей производится в электросварочном отделении. Для электронаплавочных работ применяется двухдуговой автомат типа А-482. В колесно-роликовых цехах вагонных депо внедрена современная технология



неразрушающего контроля колесных пар на базе ультразвукового дефектоскопатамографа УД4-Т со сканирующим устройством УСК-4, с распечаткой протокола результатов промеров и сканирования элементов колеса каждой колесной пары. Участок роликовых подшипников имеет отделения: демонтажное, ремонтное, комплектующее и монтажное. При размещении отделений соблюдены требования поточности технологического процесса.

Ремонтно-комплектующий участок предназначен для ремонта изношенных деталей, комплектования и проверки узлов с целью широкого обеспечения ремонта вагонов по принципу замены неисправных узлов заранее отремонтированными. Участок имеет несколько отделений.

Контрольный пункт (отделение) автосцепки предназначен для ремонта и комплектующи головок автосцепок с механизмом сцепления и поглощающих аппаратов с тяговым хомутом. Здесь организованы поточные линии с нерегламентированным тактом на подвесном конвейере по ремонту головок автосцепки, поточная линия по ремонту тяговых хомутов, применяются механизированные стенды для ремонта поглощающих аппаратов, производства наплавочных работ и другое оборудование. Рабочие места по разборке, дефектоскопии и сборке механизма сцепления представляют собой малогабаритные столы с пневмоприжимом, которым закрепляется обойма с вставленным в нее корпусом автосцепки.

Слесарно-механическое отделение предназначено для обработки отремонтированных деталей вагонов и изделий собственного изготовления для ремонта, сборки и комплектующи отдельных узлов и частей вагона.

Отделение оборудовано токарно-винторезными, сверлильными, 3 строгальными, болторезными и гайкорезными станками, оснащено кран-балкой грузоподъемностью 5 тонн, пресс-ножницами для резки металла, гидравлическим прессом для запрессовки втулок и испытания деталей тормозной передачи, наждачно-шлифовальным станком с гибким валом, стендом для магнитной дефектоскопии деталей, электрогорнами, сварочными кабинами, электрическим и пневматическим инструментом, столами и верстаками для сортировки деталей и сборки узлов, конвейер для ремонта, сборки и испытания триангелей.

Электросварочное отделение служит для сварки и наплавки деталей вагонов, изношенных балок тележек, тормозных траверс, деталей тормозной рычажной передачи, различных валиков.

Отделение оборудуется установкой для автоматической наплавки люлечных балок и подвесок на базе токарного станка с полуавтоматами А-547Р и двухголовочным станком для наплавки порошковой проволокой, сварочными головками А-580м, установкой для автоматической наплавки тормозных траверс, установкой для вибродуговой наплавки валиков и других цилиндрических деталей. Здесь же имеются специальные кабины, оборудованные столами, инструментом, сварочными аппаратами. Газосварочные работы выполняются в изолированном помещении рядом с отделением.

Кузнечное отделение предназначено для исправления изношенных и поврежденных деталей вагонов и изготовления поковок для хозяйственных нужд депо. Здесь установлены газовые и электрические печи, пневматические молоты и кузнечные горны для нагрева мелких поковок и деталей, требующих ремонта. Отделение для ремонта крышек люков и торцовых дверей полувагонов организовано во всех депо, ремонтирующих полувагоны.



Деревообрабатывающий цех создан в вагонных депо Самарканд и Андижан для ремонта деталей, сушки массовой обработки пиломатериалов. Ремонт снимаемых с вагонов неисправных дверей, бортов, подгонка досок пола и другие работы производятся в столярно-плотницком отделении, в котором установлено необходимое оборудование, приспособления и инвентарь.

Кровельное отделение выполняет работы по подготовке листов для ремонта вагонов. Необходимый инструмент, за исключением простейшего, вагонные депо получают в централизованном порядке, поэтому организация инструментального хозяйства сводится к текущему ремонту и проверке инструмента, заточке и контролю за правильным его применением. Для этого в депо имеются заточные и сверлильные станки.

Оборудование вагонных депо характеризуется высоким уровнем износа, поэтому поддержание его в рабочем состоянии основано на проведении планово-предупредительных ремонтов.

В условиях концентрации ремонтного производства три вагонных депо общества имеют развитый вагоноремонтный цех и небольшие пригоночные отделения для комплектровки отремонтированных или новых деталей.

Мощность вагонных депо лимитируется количеством стойл, установленной сменностью и средним временем простоя в ремонте и составляет 3 990 вагон.

Таблица 8**Технические средства общества**

Наименование подразделений и технических средств	Количество всего	Без Кунграда и Термеза
Ремонтные позиции (стойла)	37	29
Компрессорные установки	13	8
Роликовые участки	4	3
Контрольные пункты автотормозов	5	3
Контрольные пункты автосцепки	5	3
Мастерские по ремонту контейнеров	1	0

Для очистки и обмывки колесных пар имеются моечные машины.

Электрогазосварочные работы в большом объеме производятся в вагоноремонтном цехе непосредственно на вагоне, в тележечном и в колесном цехе, а так же в отделениях ремонта автосцепки. Для наплавочных работ на плоских и цилиндрических деталях применяются полуавтоматы, производящие сварку под флюсом и в струе защитного газа.

Правка крышек люков и металлических бортов производится специально для этого сконструированном стенде.

Ремонт снимаемых с вагонов неисправных дверей, бортов производится в подсобно-заготовительном цеху, подготовка досок пола и обшив крытых вагонов и платформ производятся в деревообделочных цехах, в которых установлено необходимое оборудование.

В настоящее время станочный парк составляет 167 единиц.



Характеристика станочного парка и оборудования общества

Наименование механизма	Хаваст			Андижан			Самарканд			ВСЕГО		
	кол	исп	неис	кол	исп	неис	кол	исп	неис	кол	исп	Неис
Колесотокарные станки	1	1		1	1		2	2		4	4	
Заточные станки	4	2	2	2	2	0	7	6	1	13	10	3
Деревообрабатывающие станки	4	3	1	4	4		11	10	1	19	17	2
Кузнечный пневматический молот	3	1	2	1	1		2	2		6	4	2
Кузнечная нагревательная печь	1	1		2	1	1	3	2	1	6	4	2
Сварочные и другие агрегаты	11	10	1	16	12	4	15	15	0	42	37	5
Пресс гидравлический и вальцовочный	1	1					1	0	1	2	1	1
Кран мостовой	9	8	1	4	3	1	4	3	1	17	14	3
Кран козловой	4	3	1	2	2		2	2		8	7	1
Металлорежущее оборудование												
Токарные станки	4	3	1	5	3	2	5	4	1	14	10	4
Сверлильные станки	8	8		3	3		4	4		15	15	
Болторезные и гайкорезные станки				1	1		1	1		2	2	
Поперечно-строгальные станки				1	0	1	1	1		2	1	1
Фрезерные станки	3	3		3	3		4	3	1	10	9	1
Пресс ножницы и гильотины	1	0	1	2	2		4	3	1	7	5	2

На все грузоподъемные механизмы по техническому состоянию специализированными организациями проводится диагностирование для определения возможности их дальнейшей эксплуатации и продления срока службы.

Ремонт оборудования обычно производится при текущем ремонте, осуществляемом специалистами вагонного депо цеха ОГМ в соответствии с программами планово-предупредительных работ и капитальном ремонте, для чего в обществе разработаны соответствующие планы.

1.3. Описание предоставляемых услуг

Создание общества было обусловлено необходимостью формирования конкуренции на рынке проведения следующих работ:

- капитального и деповского ремонта, модернизации всех типов грузовых вагонов;
- ремонт пассажирских вагонов;
- деятельность по разработке современных технологий ремонта и модернизации узлов и деталей подвижного состава;
- разработки нормативно-технической документации по всем видам деятельности;
- осуществления мероприятий по охране окружающей среды и внедрения экологически чистых технологий;
- развитие импортозамещающего производства запасных частей, узлов, деталей, оборудования для ремонтно-эксплуатационных нужд;



- расширения выпуска ТНП и оказания платных услуг населению;
- проектирование и изготовление нестандартного оборудования для использования при ремонте вагонов;
- проведение испытаний деталей и узлов вагонов;
- осуществление строительно-монтажных, ремонтно-строительных и других подрядных работ;
- разработка и внедрение передовых технологий в производство;
- сбор, закупка, переработка и реализация различных отходов промышленного производства, вторичного сырья и бытовых отходов;
- организация общественного питания;
- внешнеэкономическая деятельность и т.д.

1.4. Производственная деятельность

Производство и эксплуатация

Для создания конкурентной среды в сфере ремонта подвижного состава было создано АО «O'zvagonta'mir».

Общество имеет базу, на которой производятся реставрация и ремонт более 50 наименований деталей и узлов грузовых вагонов. В подведомственных подразделениях осуществляется контроль качества ремонта неразрушающими методами, а так же производится освидетельствование отремонтированных деталей и узлов. В силу производственной специфики общество является подрядчиком АО «Узбекистон темир йуллари», что является гарантией обеспечения объемами по ремонту грузовых вагонов.

Организация ремонта и технического обслуживания грузовых вагонов по фактически выполненному объему работ регулируется нормативами производства планово-предупредительных видов ремонта грузовых вагонов, согласованной Комиссией Совета по железнодорожному транспорту в 2009 году. В связи с завершением разработки автоматизированной технологии учета исполненного объема работ грузовыми вагонами, внедрением большинством железнодорожных администраций системы технического обслуживания и ремонта грузовых вагонов по фактически выполненному объему работы (по пробегу), накопленным опытом эксплуатации грузовых вагонов в новых условиях, нормативы производства планово-предупредительных видов ремонта грузовых вагонов установлены Приложением Г Протокола № 50 Совета по железнодорожному транспорту, состоявшегося 21-22 мая 2009 года. Подача под погрузку вагонов в межгосударственном сообщении с любым выработанным межремонтным нормативом не допускается.

Нормативы периодичности проведения капитальных ремонтов установлены по критерию календарной продолжительности эксплуатации вагона от постройки (капитального ремонта) до момента подачи вагона в первый или последующий капитальные ремонты.

Нормативы периодичности проведения деповских ремонтов установлены:

- по критерию календарной продолжительности эксплуатации вагона от постройки (планового ремонта) до момента подачи вагона в первый или последующий деповской ремонты;



- по критерию фактически выполненного объема работ вагоном от постройки (планового ремонта) до момента подачи вагона в первый или последующий ремонт.

Сформированная в отрасли комплексная программа развития ремонта подвижного состава распределяет ресурсы между ремонтными предприятиями в зависимости от их специализации, производственной мощности и местонахождения. Традиционная система размещения заказов в изменившихся условиях хозяйствования не обеспечивает эффективного управления этим процессом. Реформирование железнодорожного транспорта должно привести в будущем к усилению коммерческого подхода при формировании программы ремонта.

Производственная деятельность

В производственном процессе ремонта вагонов можно выделить основные и вспомогательные процессы. К основным относятся такие, которые непосредственно связаны с ремонтом и изготовлением деталей и частей, комплектовкой узлов и сборкой вагона в целом. Эти работы осуществляются в основных цехах вагонных депо: вагоносборочный, тележечный, колесный, цех по ремонту автосцепок и цех по ремонту автотормозного оборудования. К вспомогательным относятся процессы, необходимые для выполнения основных, например: получение материалов, запасных частей и транспортировка их; изготовление и ремонт инструмента и приспособлений; ремонт оборудования.

Эти работы осуществляются на вспомогательных участках: кузнечнопрессовом, слесарно-механическом, деревообрабатывающем, подсобно-заготовительном.

Вагонные депо обслуживают цеха производственного назначения, к которым относятся котельная, насосная, компрессорная, кладовая материалов и запасных частей.

Правильная организация производственного процесса и оперативного руководства является основным условием успешной работы каждого предприятия. Производственный процесс вагонных депо основан на строгом согласовании деятельности всех звеньев общества при правильном разделении процесса на отдельные элементы и освоении прогрессивных норм выработки.

В настоящее время, когда большое внимание уделяется удовлетворению нужд потребителей, и при этом требования с каждым разом становятся все строже, на обществе стали все больше задумываться о тщательном контроле качества.

Необходимость контроля качества на каждом этапе производства, сейчас является общепринятым положением, из которого следует, что качество продукции и услуг является обязанностью всех работающих.

Обеспечение системы качества включает в себя применение документированной системы в форме процедур и описания технологических процессов, разработанных с целью обеспечения ожиданий потребителя. На обществе действует система ответственности и поощрения за качество.

Общество понимает текущие и будущие нужды заказчика, стремится наиболее полно выполнять его требования и стремится превзойти ожидания.

Применение принципа «ориентация на потребителя» происходит в структурных подразделениях общества в следующих направлениях:



- изучению и пониманию потребностей и ожиданий потребителей;
- обеспечению уверенности в том, что цели организации связаны с потребностями и ожиданиями потребителей;
- систематический контроль взаимоотношений с потребителями.

Ключевые выгоды:

- повышенный оборот и доля на рынке, достигнутые за счет гибкой и быстрой реакции на рыночные потребности;
- более результативное использование ресурсов организации для повышения удовлетворенности потребителей;
- повышенная приверженность потребителей, приводящая к повторному сотрудничеству.

2. МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ И МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ

2.1. Маркетинговый анализ

Рынок

В данный момент АО «O'zvagonta'mir» приносит прибыль. Политика ценообразования, направленная на привлечение клиентов путем оптимизации цен на основе роста вложений в подвижной состав и сокращения непроизводительных затрат, привела к росту прибыли, полученной от реализации работ, услуг. Наша рыночная стратегия предлагает для клиентов прозрачное ценообразование, равное производственным затратам плюс минимальная валовая прибыль, необходимая для покрытия расходов периода и формирования чистой прибыли.

Получая, таким образом, ряд преимуществ по сравнению с конкурентами, осуществляющими ремонт вагонов, общество стремится завоевать доверие клиентов.

Используя подобный, проверенный на практике подход к маркетингу и реализации своих работ, услуг общество со дня своего основания обеспечивало безубыточный бизнес.

Со многими из клиентов у общества установлены долгосрочные договорные отношения. Контракты заключаются на срок до одного года, хотя многие из договоренностей действуют на протяжении многих лет и повторяются из года в год.

Анализ отрасли

АО «O'zvagonta'mir» имеет достаточно тесные взаимоотношения с АО «Узбекистон темир йуллари», за счет которой, формируется до 80 % доходов общества. Кроме этого АО «Узбекистон темир йуллари» владеет контрольным пакетом акций общества. Однако, обладая четырьмя депо, АО «Узбекистон темир йуллари» является основным конкурентом общества.

Дополнительные доходы формируются за счет заказов промышленных предприятий Республики Узбекистана и соседних стран, имеющих на своем балансе собственный парк грузовых вагонов.

**Справка
по ремонту собственных вагонов промышленных предприятий
на 2017 год**

	Кол-во вагонов
<i>Хаваст</i>	728
АО «Аммафос-Максам»	190
АО «Максам-Чирчик»	140
АО «Бекабадцемент»	75
АО «АГМК»	26
АО «Узметкомбинат»	6
ООО «Олмалык гиштчиси»	10
ООО Саминтехком	28
ООО «Сарвар омад»	35
ООО «Навои Агро Импекс»	7
ЧП «Олмалык думпкал сервис»	39
АО «Джизакский аккумуляторный завод»	2
АО «Навои Азот»	100
«Gorlogistic SA»	70
<i>Андижан</i>	70
АО «Фаргона Азот»	70
<i>Самарканд</i>	194
АР «УЖДТ»	42
НГМК ЮРУ	6
НГМК ЦРУ	91
НГМК СРУ	55
<i>Всего</i>	992

Из 918 вагонов капитального ремонта вагонов, 460 вагонам будет продлен срок службы в соответствии ПП-1446 от 21.12.2010 года.

2.2 Анализ нужд потребителей

На сегодняшний день перед обществом поставлены следующие основные задачи, решить которые нужно в кратчайшие сроки:

- Удовлетворение потребностей АО «Узбекистон темир йуллари» и других собственников подвижного состава в проведении плановых видов ремонта и модернизации грузовых вагонов.

При этом необходимо обеспечить устойчивую ценовую политику, независимо от их собственника, за счет:

- Концентрации ремонтного производства в базовых депо общества, их оснащения с привлечением внешних инвесторов, рационального использования мощностей и как следствие, существенного повышения произво-



дительности труда при ремонте вагонов.

- Эффективного использования материально-технических и трудовых ресурсов, экономии всех видов затрат.
- Повышение качества ремонта грузовых вагонов. Решение этой задачи связано с повышением уровня технической оснащенности вагоноремонтного процесса, внедрением высокоэффективного специализированного оборудования и технологических процессов ремонта вагонов. Необходимо определить и наметить этапы в дооснащении базовых ремонтных депо, изыскивать и привлекать внешние инвестиции для коренного технического переоснащения депо.
За низкое качество ремонта подвижного состава предусмотрена материальная ответственность всех вагоноремонтных подразделений.
- Существенное повышение доходов общества от выполнения работ, относимых к прочим видам хозяйственной деятельности, за счет увеличения их объемов.
- Организация сервисного обслуживания частных вагонов.

С началом функционирования общества всем вагонным депо выдана доверенность на право заключения договоров на плановые виды ремонта частных вагонов без ограничения суммы. Это позволяет значительно сокращать время подписания договора (от момента подачи заявки заказчика до поступления вагонов в ремонт).

В типовых договорах предусмотрено обеспечивать ремонт вагонов всеми запасными частями, как от исполнителя, так и от заказчика, т.е. право выбора.

Для руководителей депо создана возможность практически все рабочее время проводить на рабочих местах, тщательнее контролировать выполнение технологии ремонта основных узлов и деталей грузовых вагонов, решать проблемы «узких мест» в организации производственных процессов.

Введена система входного контроля получаемых основных запасных частей грузовых вагонов и выходного контроля выпускаемой продукции.

Разработана и отлажена технология заполнения технологического паспорта каждого грузового вагона.

Разработана программа дооснащения производственных участков вагонных депо.

Повышение качества ремонта для нас самый насущный вопрос.

Во всех вагонных депо общества внедрена система менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9001:2008. С 28 по 30 июня 2011 года прошел ресертификационный и надзорный аудит со стороны Евроазиумэксперт-групп и Мооди Интернациональ, которая оценила планирование и результативность внедрения системы управления. Общество рекомендовано к продолжению регистрации, как соответствующее требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Основная цель внедрения системы - оптимизация целевого показателя «себестоимость-качество». Вагонные депо Хаваст и Самарканд сертифицированы в системе Moody International Certification (MIC) в 2007 году, вагонное депо Андижан в 2009 году.

Общество, расширяя возможности своего бизнеса при взаимодействии с компаниями-собственниками подвижного состава и крупными промышленными предприятиями, обладающими собственным подвижным составом, готово оказывать услуги в сферах:



- Оптимизация ремонта подвижного состава
- Обеспечение информацией о техническом состоянии вагона
- Обеспечение прозрачности стоимости ремонта вагона и сравнительной оценки себестоимости ремонта в различных депо
- Предоставления качественного ремонта
- Соблюдение технологии и обеспечение гарантийного срока эксплуатации.

Общество обеспечивает снижение затрат на ремонт за счет:

- * Уменьшения потерь за счет рациональной загрузки производственных площадей
- * Сокращения потерь из-за некачественного и несвоевременного ремонта
- * Исключения завышенного потребления материалов и запасных частей (сквозной учет расхода материально-технических ресурсов в ходе выполнения работ)
- * Обеспечения адресной ответственности за своевременность и качество ремонта, а так же повышение мотивации труда работников
- * Реализации долгосрочного централизованного заказа материалов и запасных частей

2.3. Анализ конкурентов

Рыночная экономика - это конкуренция. Чтобы выжить и иметь успех, необходимо знать, кто является нашими конкурентами, как они ведут бизнес, по возможности - ключевые факторы их успеха.

В настоящее время услуги, предлагаемые обществом по ремонту грузовых вагонов, осуществляются кроме того четырьмя вагонными депо АО «Узбекистон темир йуллари», расположенными в Ташкенте, Коканде, Бухаре, Карши и по УП «Узтемирйулмаштаъмир», а так же его дочерними предприятиями - Андижанским механическим заводом и Литейно-механическим заводом.

Так же как и ремонтные депо АО «O'zvagonta'mir», депо АО «Узбекистон темир йуллари» специализируются на ремонте вагонов определенного типа. Ниже приведены данные об этих депо, их специализация и ближайшие к ним депо «O'zvagonta'mir».

Таблица 11

Специализация вагонных депо

Депо АО «Узбекистон темир йуллари»		Ближайшее депо АО «O'zvagonta'mir»,	
Месторасположение	Специализация	Месторасположение	Специализация
Ташкент	Крытые вагоны	Хаваст	Прочие, полувагоны, платформы
Коканд	Цистерны	Андижан	Крытые, платформы, полувагоны, прочие
Бухара	Цистерны	Самарканд	Крытые, платформы, полувагоны, прочие
Карши	Крытые вагоны		



Анализ ССВУ

Проведённый анализ финансово-хозяйственной деятельности позволяет сделать следующие выводы о наличии сильных и слабых сторон общества. Сильные стороны являются основой для выработки стратегии общества, а слабые определяют направления работы и мероприятия персонала и менеджмента, направленные на устранение указанных недостатков.

Таблица 12

Сильные и слабые стороны общества

Сильные стороны	Слабые стороны
Наличие мощной специализированной производственной базы	Зависимость от госструктур, лимитирующих цены на работы и услуги
Наличие сформированного коллектива специалистов с профильным образованием и опытом работы в данной отрасли	Изношенность оборудования
Установленные деловые отношения и позитивная репутация как среди потребителей, так и министерств, ведомств, банков	Сложности в оформлении договоров с нерезидентами
Наличие долгосрочных связей с поставщиками	Зависимость основных поставщиков запасных частей и оборудования от изменения обменного курса национальной валюты
Наличие четкой организационной структуры управления деятельностью обществом	Недостаточное собственное промышленное производство необходимых запасных частей и материалов

Факторы успеха

Организация работы будет осуществляться за счет:

- принятия необходимых мер по точному и своевременному исполнению заключенных договоров и контрактов;
- поиска и осуществления оптимальных вариантов сотрудничества с заказчиками и потребителями услуг;
- глубокого анализа финансово-хозяйственной деятельности общества, разработки конкретных планов по стабилизации финансового состояния и обеспечения устойчивого функционирования;
- подготовки кадров к требованиям рынка, подбора и поддержания квалифицированного уровня кадров;
- проведение тщательных маркетинговых исследований рынка Республики Узбекистан по изучению предложений для формирования портфеля заказов;
- внедрение в дальнейшем в практику работы использование информационных баз данных для эффективного сбора необходимой информации с последующей её об-



работкой и использованием в практической деятельности;

- совершенствование системы управления.

В планируемой деятельности по реализации намеченных задач и предполагаемых показателей развития общества предусмотрено создание условий для качественного выполнения договорных обязательств.

2.4. Маркетинговая стратегия

Произведенные маркетинговые исследования парка частных вагонов промышленных предприятий Республики Узбекистан показали, что на 2017 год запланировано отремонтировать вагоны промышленных предприятий в структурных подразделениях АО «O'zvagonta'mir» деповской ремонт – 624 вагонов, капитальный ремонт – 368 вагонов.

В настоящее время ведутся переговоры с иностранными компаниями по пролонгированию контрактов для ремонта частных вагонов в структурных подразделениях АО «O'zvagonta'mir».

Таблица 13

Прогноз экспортных услуг на 2017 год

С кем заключен договор	Планируемые объемы ремонта в 2017 году
Вагонное депо Хаваст	
GOR LOGISTIC SA	86 800 долларов США
По деповскому ремонту грузовых вагонов	70 вагонов
По капитальному ремонту грузовых вагонов	-

С целью доведения сведений о деятельности АО «O'zvagonta'mir» и о его услугах оказываемых потенциальным партнерам, как на внутреннем, так и на внешнем рынке, разработаны целый ряд мероприятий на 2017 год, такие как:

- ◆ Осуществление на постоянной основе публикаций рекламной информации о предоставляемых услугах общества в средствах массовой информации
- ◆ Обновление на постоянной основе информации, посвящённой деятельности общества на официальном веб-сайте www.uzagontamir.uz акционерного общества АО «O'zvagonta'mir»
- ◆ Разработка и выпуск фотоальбома, рекламных и информационных изданий, посвященных деятельности общества и его структурных подразделений
- ◆ Изучение зарубежного опыта и при необходимости использование данного опыта в работе.



18 июня 2013 года было принято Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по организации строительства электрифицированной железнодорожной линии «Ангрен-Пап» за номером ПП-1985. На железнодорожников была возложена задача по строительству 123,2 км новой железной дороги, в рамках проекта совместно с китайскими партнёрами через горный массив был проложен 19,2 километровый тоннель «Камчик».

Построенная железнодорожная линия «Ангрен-Пап» непосредственно связывает области Ферганской долины с другими регионами страны, таким образом, создан единая национальная железнодорожная система. Кроме того, она считается важнейшим звеном нового международного транзитного железнодорожного коридора Китай – Центральная Азия – Европа.

Общая стоимость проекта – составляет около 1,635 млрд. долларов. США, тоннель Камчик – 455 млн. долларов США.

В строительстве новой ветки, которое длилось 32 месяца, участвовали более 1000 работников и специалистов компании China Railway Tunnel Group, а также свыше 3000 железнодорожников и более 300 электромонтажников Узбекистана.

Железнодорожный тоннель Камчик занял восьмое место в мире по сложности строительных работ, а также тринадцатое место в мире и первое в СНГ — по протяженности.

Уникальностью данного тоннеля является то, что он на сегодняшний день считается единственным в мире искусственным сооружением, расположенным на глубине более 1200 метров, в толще каменного массива с труднодоступными горными породами и со сложным рельефом.

Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов и Председатель Китайской Народной Республики Си Цзиньпин 22 июня в «Узэкспоцентре» приняли участие в церемонии открытия электрифицированной железнодорожной линии Ангрен-Пап и тоннеля Камчик.

Главы двух государств нажатием на специальную кнопку включили семафор, разрешающий проезд через тоннель пассажирского поезда «Узбекистон». Первый поезд, начавший путь в Сардале – железнодорожном тоннеле Камчик – прошел путь до кишлака Чодак за 16 минут.

27 августа 2016 года состоялся первый пассажирский рейс Ташкент - Андижан, через электрифицированную новую железнодорожную линию «Ангрен – Пап».

В связи с назначением нового пассажирского поезда сообщением «Андижан-Бухара-Андижан» через новую электрифицированную линию «Ангрен-Пап» и Мараканд-Бухара», указанием заместителя председателя правления АО «Узбекистон темир йуллари» Икрамовым Р.Х. за № 1019-НЗ от 26.09.2016 года «О порядке курсирования пассажирского поезда сообщением «Андижан-Бухара-Андижан», АО «O'zvagonta'mir» назначен ответственным для организации на базе вагонного депо Андижан пункт экипировки, технического обслуживания и подготовке пассажирских вагонов.

АО «O'zvagonta'mir» заключил договор с АО «O'ztemiryo'lyo'lovchi» на техническое обслуживание пассажирских вагонов.

Намечается к запуску пассажирского поезда сообщением «Андижан-Ургенч-Андижан».

Учитывая вышеизложенного в 2017 году, от технического осмотра пассажирских вагонов ожидается получить доходы в размере ориентировочно около 350 млн. сум без НДС.



На основании произведенного анализа по итогам работы общества за 2016 год основными поставщиками материалов и запасных частей для ремонта вагонов являются следующие предприятия и компании:

Таблица 14

Основные поставщики запасных частей и материалов

№ п/п	Наименование поставщика	Поставляемая продукция	Удельный вес объемов поставок
1	Управление «Темирйулёнилтаьмин» АО «УТЙ»	ГСМ и запасные части, материалы для вагонов	71 %
2	УП «Узтемирйулмаштаьмир»	запасные части, материалы для вагонов	Все остальные вместе взяты 29 %
3	АО «Тошкент йуловчи вагонларни таьмирлаш заводи»	запасные части, материалы для вагонов	
4	ДП «Литейно-механический завод»	запасные части, материалы для вагонов	
5	АО «Ташкентский механический завод»	запасные части, материалы для вагонов	
6	Андижанский механический завод	запасные части, материалы для вагонов	
7	Вагонное депо ст. Ташкент-товарная	запасные части, материалы для вагонов	

Учитывая надежность вышеуказанных основных поставщиков, в 2017 году планируется заключение договоров на поставку материалов и запасных частей для ремонта грузовых вагонов с ними.

2.5. Политика и цели в области качества

Для повышения конкурентоспособности услуг, предлагаемых АО «O'zvagonta'mir», руководство АО «O'zvagonta'mir» определило главную цель в области качества - ремонт грузовых вагонов, удовлетворяющий следующим требованиям потребителей:

- Обеспечение безопасности ремонтируемых вагонов при эксплуатации;
- Выполнение ремонта вагонов в соответствии технологией и с утвержденными АО «Узбекистон темир йуллари» инструкциями;
- Осуществление гарантийного ремонта в установленные сроки и по сходным для клиента ценам;
- Выполнение прочих требований потребителей.

Для достижения поставленной цели в области качества наше общество руководствуется следующими принципами:

- Развитие и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2000;
- Постоянное изучение потребностей в ремонте вагонов;
- Участие представителя Заказчика при осуществлении ремонта вагонов;
- Согласование с Заказчиком объемов ремонта, цен ремонтируемых вагонов и цен поставляемых запасных частей;
- Привлечение для ремонта вагонов квалифицированного персонала и содейст-

вие повышению его квалификации в будущем;

- Обеспечение ремонта грузовых вагонов в соответствии с технологией и согласно утвержденным АО «Узбекистон темир йуллари» инструкциям;

- Обеспечение контроля над реализацией ремонта вагонов;

- Осуществление закупок в соответствии с технологическими требованиями, ГОСТами и ТУ на тендерной основе в определенные сроки;

- При осуществлении закупок предпочтение отдается заводам производителям или прямым поставщикам, а также учитывается наличие сертификата на соответствие продукции, место расположение поставщика, характер поставок и цена на поставляемый товар;

- Закупки осуществляются централизованно отделом материально-технического снабжения аппарата управления АО «O'zvagonta'mir» в Ташкенте, либо самостоятельно вагонными депо на местах по согласованию с аппаратом управления АО «O'zvagonta'mir» в Ташкенте;

- Информирование Поставщика в случае поставки некачественных материалов;

- Для обеспечения непрерывного процесса ремонта вагонов ряд деталей изготавливается в депо своими силами с учетом требований технологии, ГОСТов и ОСТов, а также допускается повторное использование годных деталей после проведения конкретной проверки их на соответствие требованиям нормативно технической и технологической документации.

Критериями достижения цели в области качества являются:

- Отсутствие рекламаций на отремонтированные вагоны в течение гарантийного пробега;

- Прием заказчиком вагона с первого предъявления.

3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

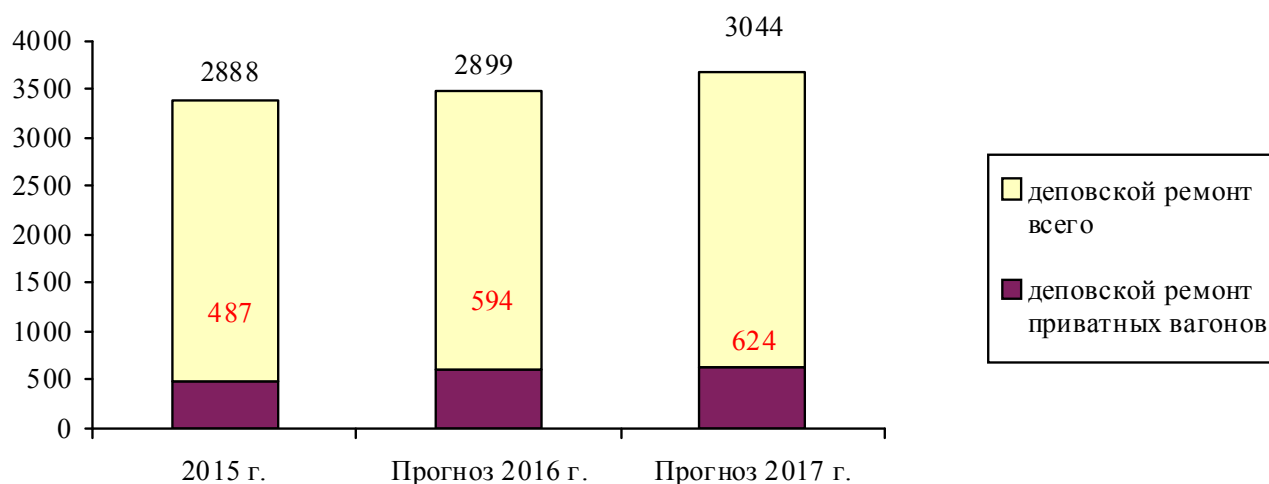
3.1. План производства

Тенденции

Программой намечается осуществление общего объема работ в 2017 году в сумме 25 050 000 тыс.сум без учета НДС.

Рисунок 1

Диаграмма
объемов деповского ремонта по принадлежности
вагонного парка





Прогнозируемая прибыль по всем видам работ должна составить 1 105 000 тыс. сум, что позволит рассчитаться с бюджетом по налогам и обязательным платежам, пополнить резервные фонды и оставшуюся прибыль направить на пополнение собственных оборотных средств.

Предусматривается достигнуть в целом высокую обеспеченность общества собственными оборотными средствами и обеспечить высокие показатели использования имеющихся ресурсов.

Рисунок 2



Планируемые показатели

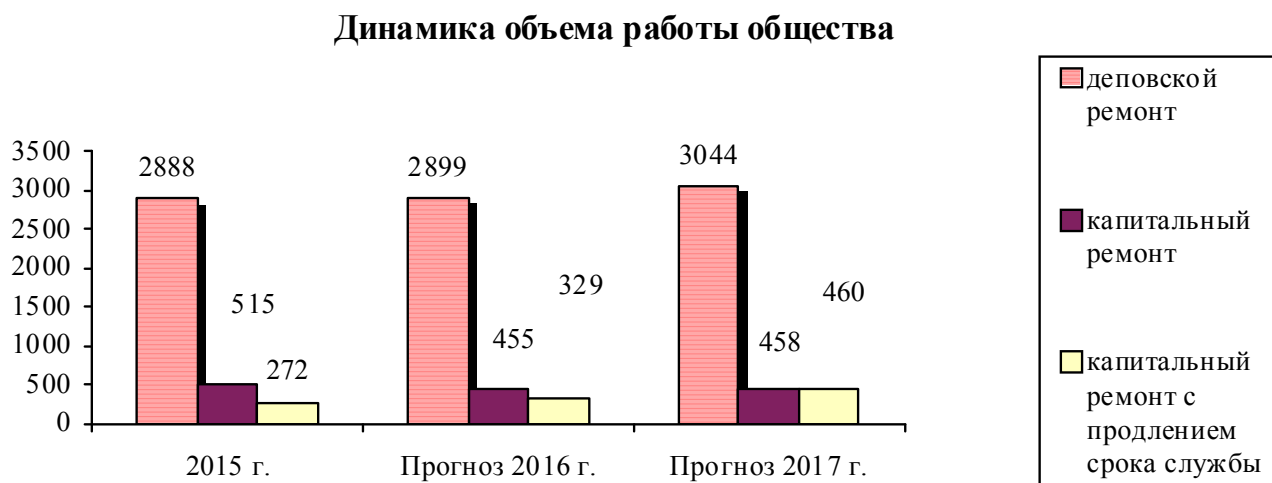
Планируемый на 2017 год объем ремонта составляет:

- ◆ деповской – 3 044 вагонов
- ◆ капитальный – 458 вагонов
- ◆ капитальный ремонт с продлением срока службы – 460 вагонов

Таблица 15

Объемные показатели вагонных депо

	Крытые	Платформы	Полувагоны	Цистерны	Прочие	Всего
Деповской ремонт, всего	702	80	490	280	1 492	3 044
Капитальный ремонт, всего	30	11		131	286	458
КРП АО «УТЙ»	80		200		180	460
Деповской ремонт пассажирских вагонов						96
ТО-3 пассажирских вагонов						12
Приведенный объем						994 330



Программа локализации производства изделий, комплектующих и материалов на базе местного сырья составлена в соответствии с Программой локализации АО «Узбекистон темир йуллари» по модернизации вагонного парка.

3.2. Цены

На 2017 год приняты согласованные с Заказчиками плановые цены, сформированные исходя из норм расхода материалов и текущих цен на материалы, запасные части. В основу установления базовых цен на ремонт грузовых вагонов закладывается метод определения затрат с учетом полных издержек на производство ремонта и технического состояния вагонов. При определении окончательной цены используются так же рыночные методы, основанные на объемах спроса. В стоимость ремонта включаются затраты на приобретение запасных частей и материалы. Кроме того, на тарифы оказывают влияние такие показатели, как конъюнктура рынка и уровень технической оснащенности в организации ремонта. Стоимость ремонтных работ определяет договор, и при его составлении Заказчик и Подрядчик обговаривают все условия. Собственников волнует, прежде всего, чтобы стоимость была обоснованной. Сегодня мы добились прозрачного ценообразования и спорных вопросов не возникает. За некачественный ремонт предусмотрена жесткая система штрафов, и повторный заход в ремонт осуществляется за счет виновных.

Применение для расчетов цен различного уровня валовой прибыли от 17 до 35 % обусловлено стремлением избежать при формировании демпинговых или же монопольно высоких цен и обеспечить при этом их конкурентоспособность.

С целью приближения клиентов ремонтных услуг к поставщикам этих услуг на АО «O'zvagonta'mir» всем руководителям вагонных депо выдана доверенность для заключения договоров на оказание услуг. Это позволяет не только формировать цены на продукцию с учетом расходов каждого производственного участка, но и повысить ответственность каждого структурного подразделения за получаемые доходы и правильность их формирования. Отслеживание продаж по регионам входит в обязанности руководителей структурных подразделений, которые регулярно передают полученную информацию в управленческий аппарат общества.



Заключение договоров с АО «Узбекистон темир йуллари» на производство деповского, капитального и капитального ремонта с продлением срока службы осуществляется аппаратом АО «O'zvagonta'mir» с Управлением вагонного хозяйства АО «Узбекистон темир йуллари», при этом получаемые доходы перечисляются самим структурным подразделениям, заработавшим эту сумму.

3.3. Производственные факторы

Один из основных факторов, влияющих на качество и продолжительность ремонта, наличие необходимого технологического запаса основных узлов. Порой возникала проблема дефицита запасных частей. Но в этом вопросе за время своего существования общества смогло достичь значительного улучшения ситуации. За счет мер организационного характера создан оборотный фонд запасных частей.

Материально-техническое снабжение АО «O'zvagonta'mir» на 70 % осуществляется через Управление «Темирйулёнилгитаъмин».

Вагонные депо запасными частями и материалами снабжаются по утвержденным нормам.

В счет установленных норм децентрализованной поставки на поковку, стальное, чугунное литье общество самостоятельно размещает заказы на заводах УП «Узтемирйулмаштаъмир».

Запасные поставщики:

Существует несколько других поставщиков выше перечисленного материалов и запасных частей. Их цены ниже, но в большинстве случаев они не всегда имеют материалы в наличии и за ТМЗ необходимо произвести предоплату. В случае необходимости мы рассмотрим вопрос покупки тех ТМЗ, которые отсутствуют у нас. Дополнительные расходы будут компенсированы доходами от непрерывного обслуживания клиентов.

Таблица 16

Основные сырьевые материалы и запасные части

Наименование
Металлопрокат
Лакокрасочные материалы: эмали, грунты, шпатлевки
Пиломатериалы вагонные
Фанера клееная
Крышка крепительная
Клин фрикционный тележки
Запчасти модернизации тележки по проекту M1698
Колодка тормозная
Автосцепка в сборе
Детали автосцепки
Приборы и детали автотормозного оборудования
Резинотехнические изделия



- **сопутствующая продукция**

- **коммерческая сопутствующая продукция**

- Изготовление запасных частей, болтогаечных изделий

- Изготовление реек для оклейки вагонов под хлопок-волокно

- Пошив спецодежды и спецобуви.

- **другие коммерческие отходы**

- Опилки и коротыши, реализуемые населению.

- **некоммерческие отходы**

- Вторичные отходы черного и цветного металла, который сдается в пункты приема в установленном порядке.

На 2017 год намечено осуществить выпуск товаров народного потребления на сумму 29,8 млн. сум и оказать платных услуг населению на сумму 28,1 млн. сум.

3.4. Оплата труда

Дальнейшее углубление и расширение масштабов структурных реформ и модернизации экономики, обеспечение устойчиво высоких темпов ее роста, стабильных и сбалансированных макроэкономических показателей, укрепление сектора частной собственности и формирование благоприятной среды для бизнеса, и обеспечение занятости населения как важнейшего условия повышения доходов и уровня жизни населения, всемерное стимулирование экспорта - таковы основные задачи, поставленные перед обществом.

Заработная плата обеспечивает рост материального благосостояния трудящихся и является важнейшим экономическим рычагом неуклонного повышения производительности труда. Организация заработной платы в Обществе строится с учётом следующего основного принципа:

- Размер заработной платы напрямую зависит от результатов труда, уровня квалификации и профессионализма каждого работника, объемов и сложности выполняемых ими работ.

В соответствии совместного решения Наблюдательного Совета, Администрации и Профсоюзного Комитета Общества оплата труда работников Общества осуществляется в соответствии с действующими Положениями об условиях оплаты труда работников АО «Узбекистон темир йуллари» и разделами Коллективного договора. В обществе применяются сдельно-премиальная и повременно-премиальная система оплаты труда. Разряды оплаты труда по должностям и профессиям работников устанавливаются по ныне действующей 22 разрядной ЕТС, утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 21 июля 2009 года № 209 «О дальнейшем совершенствовании Единой тарифной сетки по оплате труда». Тарифные коэффициенты для всех групп работников установлены в соответствии с Отраслевой тарифной сеткой.



Прогноз по труду и заработной плате на 2016 год

	Количество человек	ФОТ, тыс. сум	Среднемесячная заработная плата, сум
Факт 2015 год	689	8 008 796	968 650
9 месяцев 2016 года	711	7 119 782	1 112 640
Прогноз 2016 год	704	9 394 970	1 112 094
Прогноз на 2017 год	720	11 050 000	1 278 935

4. ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН

Финансы

В процессе разработки бизнес-плана все расчеты сделаны с учетом нулевого уровня инфляции с предположением, что инфляция воздействует на доходы и расходы одинаковым образом.

4.1. Отчет о финансовых результатах за 9 месяцев 2016 года.

Отчет о финансовых результатах за 9 месяцев 2016 года

Показатели	тыс.сум	
	За отчетный период	
	Доход	Расход
Чистая выручка от реализации	19 008 921	
Производственная себестоимость		16 608 942
Валовая прибыль (убыток) от реализации продукции	2 399 979	
Расходы периода, всего		2 990 647
Административные расходы		1 093 785
Прочие операционные расходы		1 896 862
Прочие доходы от основной деятельности	1 460 607	
Прибыль (убыток) от основной деятельности	869 939	
Доходы от финансовой деятельности	8 508	
Доходы в виде дивидендов		
Доходы от валютных курсовых разниц	8 508	
Прочие доходы от финансовой деятельности		
Расходы по финансовой деятельности в том числе:		
Расходы в виде процентов по долгосрочной аренде		
Прибыль (убыток) от общехозяйственной деятельности	878 447	
Налог на доходы (прибыль)		66 982
Прочие налоги и сборы от прибыли		64 917
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	746 548	



Будущий объем продаж

Информация по объему продаж получена из раздела по планируемому объему продаж.

Себестоимость реализованных товаров включает живой труд, непосредственно затраченный на производство продукта и основные производственные материалы.

Расходы периода включают расходы на административные нужды с учетом зарплаты сотрудников и прочие операционные расходы.

Валовая прибыль это разница между общим объемом продаж и себестоимостью реализованных товаров.

Прибыль (Убытки) вычисляются путем вычета расходов периода из суммы прибыли без вычета расходов периода.

Сложность процесса ремонта, его значимость в хозяйственной деятельности общества, разнообразие затрат, в которых ремонт узла проходит несколько самостоятельных фаз-переделов. На обществе принят так называемый попередельный метод учета затрат на производство и калькулирования себестоимости продукции.

4.2. Отчет о прибылях и убытках

Таблица 19

Прогноз на 2017 год

тыс.сум

Показатели	Прогноз 2016 год		Прогноз 2017 год	
	Доход	Расход	Доход	Расход
Чистая выручка от реализации	22 598 220		25 050 000	
Производственная себестоимость		18 554 796		20 684 000
Финансовый результат от реализации	4 043 424		4 366 000	
Прочие доходы от основной деятельности	750 112		728 000	
Курсовые валютные разницы, прочие дивиденды полученные				
Административные расходы		1 319 454		1 459 000
Прочие операционные расходы		2 375 451		2 530 000
Общий финансовый результат до уплаты налога на прибыль	1 098 631		1 105 000	
Налог на прибыль		123 647		124 875
Налог на инфраструктуру		77 999		78 225
Чистая прибыль	896 985		901 900	



Распределение чистой прибыли прогнозируется по следующим направлениям:

- ❖ 5 % - резервный фонд – 45 095 тыс.сум
- ❖ 2 % - фонд по охране труда – 18 038 тыс.сум
- ❖ 50 % - на выплату дивидендов – 445 234 тыс.сум или по 150 сум на 1 акцию
- ❖ 43 % - на пополнение собственных оборотных средств общества – 393 533 тыс.сум

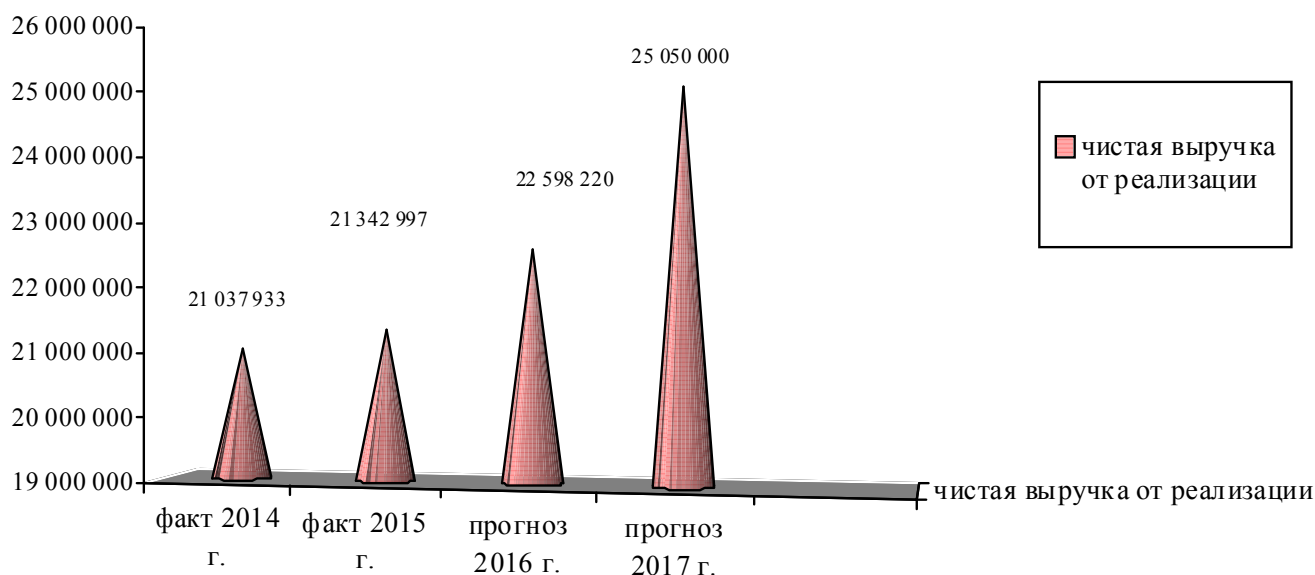
Многолетний опыт работы в системе железнодорожного транспорта Республики Узбекистан, квалифицированные кадры позволят обществу успешно справиться с поставленными задачами. В аппарате управления общества работают высокопрофессиональные специалисты, способные решать задачи анализа, текущего планирования и прогнозирования результатов, поиска внешних инвестиций, создания привлекательного инвестиционного облика общества. В случае необходимости общество намерено привлечь консультантов, имеющих опыт работы по разработке стратегического планирования, схем консолидации финансовых ресурсов и определения источников финансирования проектов.

Предельные суммы, направляемые в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 15.10.2003 года № 444 «Об утверждении нормативов по отдельным нормируемым расходам»:

- подготовку и переподготовку кадров 2 % от ФОТ – 221 млн.сум.

Рисунок 4

Диаграмма объемов продаж за 2014, 2015 годы и прогнозы на 2016-2017 гг.





**Мероприятия
по сокращению кредиторской и дебиторской (просроченной) задолженности
по АО «О'zvagonta'mir» на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Контроль
1	2	3	4	5
1.	С учётом анализа состояния дебиторской и кредиторской задолженности по итогам 2016 года провести мониторинг по обществу, разработать в АО «О'zvagonta'mir» и в вагонных депо организационные мероприятия, направленные на обеспечение по сокращению дебиторской и кредиторской задолженности	1-квартал 2017 г.	Главный бухгалтер	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»
2.	Проводить ежеквартально, с учётом анализа состояния дебиторской и кредиторской задолженности совещания с приглашением главных бухгалтеров ВЧД по вопросам сокращения дебиторской и кредиторской задолженности	Ежеквартально	Главный бухгалтер	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»
3.	Для практической помощи в работе по сокращению дебиторской и кредиторской задолженности закрепить следующих работников АО «О'zvagonta'mir» по вагонным депо: ВЧД-Самарканд – главный бухгалтер АО «О'zvagonta'mir» ВЧД-Андижан – ведущий юрист АО «О'zvagonta'mir» ВЧД-Хаваст – ведущий бухгалтер кассир АО «О'zvagonta'mir»	Постоянно в течение 2017 г.	Главный бухгалтер, ведущий юрист, ведущий бухгалтер	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»
4.	Организовать ежемесячное предоставление справки анализа состояния дебиторской и кредиторской задолженности ведущему юристу общества, для передачи материалов по дебиторской задолженности в хозяйственный суд	Постоянно в течение 2017 г.	ведущий юрист	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»
5.	Осуществлять передачу материалов по просроченной дебиторской задолженности в хозяйственный суд	Постоянно в течение 2017 г.	ведущий юрист	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»
6.	Контролировать ход исполнения взысканий дебиторской задолженности, согласно исполнительного листа хозяйственного суда	Постоянно в течение 2017 г.	ведущий юрист	Генеральный директор АО «О'zvagonta'mir»

**4.3. Мероприятия по улучшению финансовой привлекательности общества**

Таблица 21

**Мероприятия
по улучшению финансовой привлекательности общества, сокращения расходов
и себестоимости продукции**

п/п	Наименование производимых работ	Срок исполнения	
		2016	2017
1	2	3	4
1. Повышение рентабельности общества			
1.1.	Ежеквартальный анализ производственно-финансовых результатов работы общества и структурных подразделений с выявлением недостатков работы и принятием оперативных мер по их устранению		
1.2.	Осуществление мероприятий по улучшению использования трудовых ресурсов за счет: <input type="checkbox"/> Оптимизации технологического процесса <input type="checkbox"/> Обновления и модернизации технических средств <input type="checkbox"/> Внедрения передовых технологий <input type="checkbox"/> Совершенствования системы нормирования и форм организации труда: дробление рабочего дня, совместительство внутри предприятия, использование режима неполного рабочего времени.		
1.3.	Уточнение степени обоснованности доплат за совмещение должностей, зон обслуживания путем проведения фотографий рабочего дня, установление фактической загрузки работников по основной и совмещаемой профессиям		
1.4.	Выявление и устранение непроизводительных потерь рабочего времени за счет регулярного проведения фотографий рабочего дня		
1.5.1.	Унификация производственных технологических процессов и норм времени на ремонт на основе анализа действующих в подразделениях технологических и операционных карт		
1.5.2.	Совершенствование технологических и операционных карт с учетом опыта родственных предприятий на выполнение однотипных видов работы и программного комплекса по организации и нормированию труда		
1.6.1.	Создание нормативной базы по расходованию материалов, запасных частей и инструментов с учетом изношенности парка вагонов		
1.6.2.	Обеспечение строгого учета материалов, вагонных запасных частей, образующихся после исключения из инвентаря пассажирских и грузовых вагонов, рабочих машин		
1.7.	Расширить работы по восстановлению и реставрации старогодних материалов и запасных частей для повторного использования, а именно: <input type="checkbox"/> Деталей тележки <input type="checkbox"/> Деталей автосцепного устройства <input type="checkbox"/> Приборы и детали автотормозного оборудования <input type="checkbox"/> Колесных пар		



1.8.	Обеспечить снижение расхода топлива, электроэнергии за счет внедрения ресурсосберегающих технологий, экономичного оборудования
1.9.	Не допускать утечек пара, воды, воздуха
1.10.	Обеспечить планомерное ежегодное снижение удельного расхода ТЭР за счет: перевода работы котлов на 7-часовую работу обеспечения полного сгорания жидкого топлива в котле теплоизоляции всех трубопроводов монтажа дежурного освещения не допускать работы оборудования на холостом ходу
1.11.	Проведение активной маркетинговой политики путем снижения цен (в рамках предельных ставок) или использования договорных цен
1.12.	Анализ конкурентных позиций, установление приоритетных направлений, вариантов маркетинговых стратегий
1.13.	Исследование и гармонизация отношений клиентов, составление долгосрочных планов и договоров в соответствии с планами потребителей услуг
1.14.	Исследование чувствительности объемов сбыта, формирование общего списка регулятивных и производственных факторов, оказывающих влияние на схему продаж услуг
1.15.	Оптимизация методологического аспекта учетной политики и решение проблем минимизации налогов
1.15.1.	Оптимизация способов погашения стоимости амортизируемых внеоборотных активов
1.15.2.	Формирование резерва по сомнительным долгам
1.15.3.	Обязательное своевременное проведение аттестации рабочих мест
1.15.4.	Установление жесткого контроля за непроизводительными затратами, расходами на содержание АУП
1.16.	Реформирование организационной структуры <input type="checkbox"/> Разработка концепции управления на базе использования современных информационных технологий <input type="checkbox"/> Форсирование работ по реконструкции и модернизации средств связи <input type="checkbox"/> Компьютеризация производственных процессов
2.1.	Проведение финансового аудита по МСБУ
3.1.	Усовершенствование бизнес-плана, разработка бизнес-плана на долгосрочную перспективу



5. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНА ТРУДА, МЕРОПРИЯТИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

5.1. Техника безопасности, производственная санитария и охрана труда

Государственные нормативные требования охраны труда, право и гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда, права и обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда, обязанности работника в области охраны труда регламентированы на 67 Генеральной Конференции Международной Организации Труда, созванной в Женеве Административным Советом Международного Бюро Труда 3 июня 1981 года.

Основные положения закреплены в Отраслевом соглашении между АО «Узбекистон темир йуллари» и Профсоюзом железнодорожников и транспортных строителей Узбекистана, а так же Коллективным договором между открытым акционерным обществом и профсоюзным комитетом.

При составлении программы общество исходило из необходимости решения следующих приоритетных задач:

- предупреждение травм при эксплуатации и техническом обслуживании оборудования
- разработка и внедрение средств, позволяющих довести параметры санитарно-гигиенических условий до нормативного уровня
- совершенствование технологии
- социально-экономические и организационные вопросы улучшения охраны труда
- оценка новой техники и технологических процессов с позиций безопасности труда

Организационные мероприятия по технике безопасности включают:

- инструктаж и обучение работающих безопасным методам работы
- обучение пользованию защитными средствами
- разработку режимов труда и отдыха при выполнении опасных операций

Технические мероприятия включают:

- совершенствование технологических процессов
- применение безопасной техники
- установку оградительных и блокирующих устройств
- определение безопасных рабочих зон.

5.2. Мероприятия, направленные на обеспечения безопасности движения поездов и сохранность перевозимых грузов

Проводимая работа со стороны руководства АО «O'zvagonta'mir» и вагонных депо, направленная на улучшение качества ремонта грузовых вагонов, обеспечения при этом безопасности движения поездов, соблюдения и повышения уровня трудовой и технологической дисциплины, в свете требований приказа Председателя правления АО «Узбекистон темир йуллари» А.Ж. Раматова «О мерах по обеспечению безопасности движения на железнодорожных путях АО «УТЙ»» № 1-Н от 01.01.2009 года, позволило - не допустить случаи крушения, аварий по вине работников АО «O'zvagonta'mir», по причине некачественного ремонта.



При этом – главными задачами коллектива АО «O'zvagonta'mir» и руководства являются:

- Строгое выполнение требований Правил технической эксплуатации железных дорог, Инструкции по движению и маневровой работе, а также ремонту грузовых и пассажирских вагонов, деталей и узлов, требований других документов регламентирующих нормы и требования на железнодорожном транспорте;

- Проведение технических занятий на местах по изучению требований Правил технической эксплуатации железных дорог, Инструкции по движению и маневровой работе, а также ремонту грузовых и пассажирских вагонов, деталей и узлов, других документов регламентирующих нормы и требования на железнодорожном транспорте, с периодической зачетной проверкой знаний;

- Ведение контроля за оснащенностью учебных кабинетов в вагонных депо необходимыми наглядными пособиями и методической документацией;

- Использование возможных форм морального и материального поощрения работников обеспечивших улучшения состояния безопасности и безаварийной работы общества;

- Обеспечение качественного проведения ремонта подвижного состава;

- Обучение и повышение квалификации кадров связанных с обеспечением безопасности движения поездов;

- На основе анализа безопасности движения принимать дополнительные меры по повышению надежности проведения плановых видов ремонта.

**Генеральный директор
АО «О'ZVAGONTA'MIR»**

Ш.Х. Атаджанов